

*CRM, PEC, LIM, Firma Digitale, Rete Internet, Video Poster,
Software gestionale, servizi evoluti, carte sconti elettroniche ...
da strumenti complessi a strumenti quotidiani per il tuo
BUSINESS*

- 1.0** **Prefazione.**
- 2.0** **Introduzione: lo scenario.**
- 3.0** **Per una prima alfabetizzazione informatica.**
- 3.1** **La grande rete**
- 3.2** **Posta elettronica**
- 3.3** **Posta elettronica certificata**
- 3.4** **La firma digitale**
- 3.5** **I sistemi di CRM**
- 3.6** **I software gestionali**
- 3.7** **La Carta dello Studente, il web 2.0, le LIM...il MIUR nell'era
del digitale.**
- 3.8** **La vendita on line: al cittadino, all'impresa, alla pubblica
amministrazione.**
- 4.0** **Nuovi servizi per la cartoleria del futuro**

**Per scaricare l'intero documento è necessario iscriversi a Filo Diretto
(iscrizione gratuita) Ti sarà prontamente inviato, via mail.**