

*CRM, PEC, LIM, Firma Digitale, Rete Internet, Video Poster,
Software gestionale, servizi evoluti, carte sconti elettroniche ...
da strumenti complessi a strumenti quotidiani per il tuo
BUSINESS*

- 1.0** Prefazione.
- 2.0** Introduzione: lo scenario.
- 3.0** Per una prima alfabetizzazione informatica.
- 3.1** La grande rete
- 3.2** Posta elettronica
- 3.3** Posta elettronica certificata
- 3.4** La firma digitale
- 3.5** I sistemi di CRM
- 3.6** I software gestionali
- 3.7** La Carta dello Studente, il web 2.0, le LIM...il MIUR nell'era del digitale.
- 3.8** La vendita on line: al cittadino, all'impresa, alla pubblica amministrazione.
- 4.0** Nuovi servizi per la cartoleria del futuro

Per scaricare l'intero documento è necessario iscriversi a Filo Diretto (iscrizione gratuita) e richiedere il Quaderno alla Segreteria. Ti sarà prontamente inviato, via mail.